

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM AUDITORIA EM ENFERMAGEM

ÁREA DO CONHECIMENTO

Enfermagem e Saúde.

NOME DO CURSO

Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Especialização em AUDITORIA EM ENFERMAGEM.

AMPARO LEGAL E PORTARIA DO MEC

O curso atende todas as exigências da Resolução No. 01 do dia 08/06/2007 e da Portaria do MEC No. 1.282 do dia 26/10/2010 e publicada no DOU – Diário Oficial da União no dia 27/10/2010 – Seção 01 e Página: 38, com validade em todo território nacional.

OBJETIVO DO CURSO

O curso visa qualificar profissionais da área da ENFERMAGEM, com sólidos conhecimentos dos princípios, técnicas e ferramentas da Auditoria, capazes de avaliar a qualidade da assistência de enfermagem e os custos decorrentes da prestação desta atividade, bem como, proporcionar aos alunos um excelente desempenho nas instituições em que atuam, tanto na área de auditoria de contas como na de auditoria de qualidade em enfermagem.

METODOLOGIA DE ENSINO

a-) MODALIDADE *ON-LINE*: na modalidade ***On-line***, os estudos são desenvolvidos a distância, sem que o aluno precise sair de sua residência para participar de atividades presenciais e não depende de formação de turma. Haverá apenas 01 encontro presencial no final do curso na cidade onde o aluno residir (mesmo que tenha apenas um aluno matriculado), onde o mesmo será convidado a fazer a AVP (Avaliação Presencial) e apresentar o TCC (Artigo ou Monografia), conforme data, horário e local programados pela UCAMPROMINAS ou de acordo com a necessidade e opção do próprio aluno.

b-) MODALIDADE *SEMIPRESENCIAL*: na modalidade ***Semipresencial***, os estudos também são desenvolvidos a distância, porém, o pós-graduando deverá participar de 03 encontros presenciais na cidade polo escolhida por ele no ato da matrícula (se houver formação de turma), para fazer as AVPs (Avaliações Presenciais) e apresentar o TCC (artigo ou monografia), conforme datas, horários e locais programados pela UCAMPROMINAS. Caso não tenha formação de turma na cidade escolhida, o pós-graduando poderá participar e fazer as atividades presenciais dos 03 encontros, em qualquer outra cidade próxima de sua residência ou optar pela modalidade *on-line*.

MATRIZ CURRICULAR

O Curso de Especialização ora proposto será de 495h/a, distribuídas da seguinte forma:

- Introdução à Auditoria em Enfermagem – 60h
- Sistemas, Instituições e Planos de Saúde - 45h

- Auditoria em Enfermagem - 45h
- Planejamento e Gestão da Qualidade - 45h
- Fundamentos e Legislação para Enfermagem e Auditoria - 45h
- Sistemas de Informação em Saúde - 45h
- Fundamentos das Práticas de Enfermagem - 45h
- Epidemiologia e Vigilância em Saúde - 45h
- Métodos e técnicas de pesquisa – 60h
- Metodologia do trabalho científico - 60h

EMENTAS DO CURSO

INTRODUÇÃO À AUDITORIA EM ENFERMAGEM

Ementa: NOÇÕES BÁSICAS DE AUDITORIA; Evolução; Conceitos e objetivos; Organismos reguladores e normas de auditoria; Classes de auditoria; AUDITORIA EM SAÚDE; Evolução da auditoria em saúde; Definição de auditoria em saúde; Tipos de auditoria em saúde; A CONTA HOSPITALAR – COMEÇO DE CONVERSAS; A conta hospitalar; Ferramentas para analisar as contas hospitalares; Composição da conta hospitalar; Os custos hospitalares; CONDUTAS NA AUDITORIA EM SAÚDE; O médico auditor; A enfermeira auditora; Administrar relações e mediar conflitos; Tipos de auditoria em enfermagem; Auditoria de enfermagem no Hospital; Auditoria de enfermagem na Operadora de Planos de Saúde.

SISTEMAS, INSTITUIÇÕES E PLANOS DE SAÚDE

Ementa: SISTEMAS DE SAÚDE; Os sistemas de saúde ao redor do mundo; Os sistemas de saúde no Brasil; A estrutura político-administrativa; Os serviços de saúde; Sistema de Auditoria; As tendências atuais da gestão dos serviços de saúde; O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE; A organização do SUS no Brasil; INSTITUIÇÕES DE SAÚDE; Hospitais; Origem, evolução e crescimento dos hospitais; A administração hospitalar; A organização do trabalho hospitalar; O regulamento hospitalar; Unidades básicas de saúde e Unidades de Pronto Atendimento; SAÚDE SUPLEMENTAR; Surgimento, conceitos e definições; Dados sobre o setor; A rotina de assistência ao beneficiário e forma de remuneração dos serviços; A auditoria na saúde suplementar.

AUDITORIA EM ENFERMAGEM

Ementa: AUDITORIA OPERACIONAL; AUDITORIA DE ENFERMAGEM NO HOSPITAL; Justificativas para auditar contas hospitalares; Normas para o Trabalho da Auditoria de Enfermagem do Hospital; Rotinas para o Trabalho da Auditoria de Enfermagem do Hospital; AUDITORIA DE ENFERMAGEM EM OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE; As operadoras de planos de saúde e o setor de autorizações; A Auditoria de enfermagem e a análise de contas; Normas para Auditoria de Enfermagem Interna e Externa; Rotinas para Auditoria de Enfermagem Interna; Rotinas para Auditoria de Enfermagem Externa; Registro das Atividades; A cobrança hospitalar; Vistoria Técnica; O PRONTUÁRIO E AS ANOTAÇÕES PARA AUDITORIA; O prontuário do paciente; Os registros de enfermagem no prontuário; A tecnologia e as anotações de enfermagem; GLOSAS HOSPITALARES; AUDITORIA NO SUS.

PLANEJAMENTO E GESTÃO DA QUALIDADE

Ementa: Qualidade – Conceitos, Definições E Evolução; Dinâmica E Evolução Da Qualidade Em Saúde; Evolução Da Qualidade Em Saúde; Elementos Essenciais Para A Qualidade Nos Serviços De Saúde E Enfermagem; Ferramentas E Indicadores Para Qualidade; Ferramentas; Indicadores; Os Indicadores Na Área De Saúde; Formas De Avaliação; O Processo De Certificação; A Certificação Em Saúde; Acreditação Hospitalar.

FUNDAMENTOS E LEGISLAÇÃO PARA ENFERMAGEM E AUDITORIA

Ementa: Filosofia Para Entender As Normas Que Regem A Sociedade; A Filosofia Prática; Moral – Maneiras De Percebê-La; Ética E Suas Funções; Distinção Entre Normas Éticas E Morais; As

Leis Que Regem A Sociedade; Validade E Eficácia Das Normas; Esponsabilidade Ético-Legal Do Enfermeiro; Um Pouco De História; Evolução Da Legislação Para Enfermagem; A Legislação Atual; A Influência Do Código Civil, Código Penal E Cdc Na Prática De Enfermagem; Código Civil; Código Penal; Código De Defesa Do Consumidor; As Responsabilidades E O Erro Profissional; Responsabilidade Ética; Responsabilidade Civil; Responsabilidade Penal; O Erro Profissional; O Cofen E A Comissão De Ética; Conselho Federal De Enfermagem; Conselho De Ética De Enfermagem; Aspectos Legais Da Auditoria De Enfermagem.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

Ementa: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (SI); Conceitos e definições; Evolução dos SI; AS INFORMAÇÕES PARA GERENCIAR O SISTEMA DE SAÚDE; Importância das informações; Fontes de informação para a saúde – Os Sistemas Nacionais de Informação em Saúde; SIM; SINASC; SINAN; SIH; SAI; SISVAN; SIPNI; SIAB; Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS); Fundação Nacional de Saúde (FUNASA); Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ); DATASUS; Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES); OS SISTEMAS ELETRÔNICOS DE INFORMAÇÃO; Os padrões e o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP); Cartão Nacional de Saúde – em projeto; O projeto de informatização da assistência de enfermagem (SIAE); FONTES DE INFORMAÇÕES; Biblioteca virtual de saúde; Anvisa; Visalegis.

FUNDAMENTOS DAS PRÁTICAS DE ENFERMAGEM

Ementa: Introdução; Enfermagem: Surgimento, Teorias E Fundamentos; A Enfermagem Do Trabalho; Código De Ética E A Associação Nacional De Enfermagem Do Trabalho – ANENT; As Tendências Atuais: Sistematização Da Assistência De Enfermagem SAE – NANDA, NIC E NOC.

EPIDEMIOLOGIA E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Ementa: Introdução À Epidemiologia; A Epidemiologia E Os Serviços De Saúde; Medindo A Frequência De Casos E Óbitos; Descrição Da Frequência E Distribuição De Dados Gerados Em Serviços Públicos; A Dinâmica Das Doenças Infecciosas; A Vigilância Como Instrumento De Saúde Pública; Investigação De Surtos Epidêmicos.

MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Ementa: Metodologia Do Artigo Científico; A Redação Tecno-Científica; Como Organizar Um Artigo Científico; Formatação; Ilustrações E Tabelas; Citações.

METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO

Ementa: Introdução. A Ciência. Os Tipos de Conhecimento. A Pesquisa. Pesquisa Bibliográfica. O Trabalho Científico. A Revisão de Literatura. O Artigo Científico. A Leitura. A Escrita. Instrumentalização Científica. Plágio: o que é e como evitar.

MATERIAL DIDÁTICO

Após o setor de cadastro oficializar a matrícula do aluno, o material didático do curso será liberado na plataforma AVA/Portal do Aluno proporcionalmente aos pagamentos efetuados para que o aluno possa planejar onde, como e quando estudar. Esse material estará disponível em PDF e poderá ser impresso quando desejar.

O material didático impresso em apostilas, quando for opção do aluno, poderá ser dividido em até 4 parcelas, em boleto bancário ou cartão de crédito.

DURAÇÃO DO CURSO

Este curso tem duração mínima de 06 meses e o máxima de 18 meses.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Durante o curso, o aluno fará uma AVD (Avaliação a Distância) no valor de 10 pontos para cada disciplina disponível no *site*/Portal do Aluno, uma AVP (Avaliação Presencial) no valor de 10 pontos para cada disciplina que será feita no final do curso, no encontro presencial e três Avaliações de Seminários. A nota final de cada disciplina será calculada da seguinte forma: $(AVD=10 + AVS=10 + AVP=10) = 30 \text{ pontos} : 3 = \text{Média Final}$ e estará disponível no *site*/Portal do Aluno para conferência e acompanhamento. Ex.: $(AVD = 10 + AVS = 9 + AVP= 08) = 27:3 = 9,0$ Nota Final.

1-) Sobre as AVDs (Avaliações a Distância) = Serão liberadas e disponibilizadas no *site*/Portal do Aluno, (disciplina por disciplina) proporcionalmente aos pagamentos efetuados das mensalidades do curso e poderão ser feitas diretamente pelo *site*/Portal do Aluno, sendo que o próprio sistema corrigirá e emitirá a nota ou, se preferir, poderá ser enviado através dos Correios o caderno de provas junto com o gabarito.

a.) **AVD on-line:** cada disciplina terá 10 questões de múltipla escolha e poderão ser realizadas pelo *site*/Portal do Aluno com o prazo de até 02 horas para cada uma. Se acontecer da *internet* ter algum problema impedindo o aluno de resolvê-la por completo, o aluno poderá entrar novamente e recomeçá-la, pois somente contará como “pronta” depois que o aluno terminar toda a avaliação e confirmar ao final. Assim, o aluno saberá a sua nota imediatamente pelo portal do aluno no link NOTAS.

b.) **AVD impressas:** os gabaritos, juntamente com as avaliações, deverão ser impressos, resolvidos e encaminhados à UCAMPROMINAS através dos Correios para o endereço: **Avenida Acesita, 655 - Bairro Olaria - Timóteo - MG CEP: 35.180-207**. O aluno deverá realizar as atividades, fazer uma cópia para si e enviá-las devidamente assinaladas, juntamente com os gabaritos assinados por extenso. É recomendado que o envio seja feito através de sedex ou correspondência registrada, para o rastreamento, caso haja extravio.

2-) Sobre as AVSs (Avaliações dos Seminários) = serão realizadas nos encontros presenciais onde haverá aula e realização de avaliações de disciplinas transversais com questões discursivas e de múltipla escolha no valor de 10 pontos cada.

3-) Sobre as AVPs (Avaliações Presenciais) = O aluno poderá realizar as avaliações presenciais após ter todo o financeiro do curso quitado, no caso de Pós Graduação, tem que ter ainda um período mínimo de 5 meses de curso, salvo Engenharia de segurança do trabalho e 1000h que é 11 meses. A avaliação conterà 5 questões de múltipla escolha referente a cada módulo estudado. Após cumprir esses requisitos, o aluno receberá um e-mail com mais informações.

ENCONTROS PRESENCIAIS

O aluno terá acesso ao *link agenda educacional*, através do qual estão disponíveis as datas e as cidades onde ocorrerão os encontros presenciais.

a.) **Pela modalidade on-line**= haverá apenas 01 encontro presencial no final do curso, durante este encontro, haverá informações sobre os cursos, aplicação da AVP(Avaliação Presencial) e apresentação do TCC (Artigo ou Monografia).

b.) **Pela modalidade Semipresencial** = durante o curso, ocorrerão 03 encontros presenciais, conforme descrição abaixo:

1º ENCONTRO = haverá informações sobre o funcionamento do curso e avaliações de seminários, referentes às aulas ministradas no encontro.

2º ENCONTRO = haverá informações sobre o funcionamento do curso e avaliações de seminários, referentes às aulas ministradas no encontro.

3º ENCONTRO = haverá instruções de como fazer o TCC, aulas dos conteúdos programados e avaliação referente às aulas ministradas.

APOIO E SUPORTE PEDAGÓGICO

O aluno poderá contar com o apoio e acompanhamento pedagógico de um professor, de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, através do telefone (31) 3618-7883 e *e-mail*: pedagogico@ucamprominas.com.br ou, o para esclarecer todas e quaisquer dúvidas sobre o curso e orientações sobre o TCC (artigo ou monografia).

TRANCAMENTO DE CURSO

O trancamento do curso poderá ser feito no momento em que o aluno desejar, uma ou mais vezes, desde que o prazo total do trancamento não exceda 06 meses. Após este prazo, caso não ocorra a reabertura do curso o mesmo será automaticamente cancelado. Para fazer o trancamento é necessário que o aluno quite os débitos pendentes, caso existam e faça o pagamento da taxa de trancamento.

CANCELAMENTO DE CURSO

O cancelamento do curso poderá ser feito se necessário. Para fazer o cancelamento é necessário que o aluno quite os débitos pendentes, caso existam e faça o pagamento da taxa de cancelamento. Após o cancelamento o aluno poderá retornar, mas, deverá fazer uma nova matrícula, pagando o valor correspondente à mesma.

CERTIFICAÇÃO

O Certificado de Conclusão de Curso será emitido pela UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES e entregue ao aluno no prazo mínimo de 30 dias, podendo chegar ao máximo em até 90 dias (somente em caso de extrema necessidade), após o aluno cumprir com todos os pilares obrigatórios para conclusão do curso.

O certificado de Pós-Graduação será enviado via sedex convencional, após o aluno ter quitado a taxa da despesa de correios, conforme tabela do estado onde reside.

O Certificado da UCAM – Universidade Candido Mendes atende também todas as exigências da Secretaria de Educação do Estado de Minas Gerais que decidiu usar a avaliação da CAPES/MEC, para pontuar, classificar e nomear os candidatos de concurso público. Assim como a Secretaria de Educação de Minas Gerais, várias outras Secretarias Estaduais de Educação estão exigindo que os candidatos a concursos públicos, sejam Certificados em cursos de Pós-

Graduação lato sensu/especialização, por instituições de ensino superior que tenham cursos de Mestrado ou Doutorado com nota superior a 03 pontos.

PILARES OBRIGATÓRIOS

Para concluir o curso de Pós-Graduação e receber o certificado da UCAM, o aluno deverá cumprir os pilares obrigatórios:

- a.) ter no mínimo 06 meses de curso;
- b.) ter sido aprovado na AVD (avaliação on-line) em todas as disciplinas com nota mínima de 07 pontos;
- c.) ter sido aprovado na AVP (Avaliação Presencial) com nota mínima de 07 pontos;
- d.) ter sido aprovado na AVS (Avaliação do Seminário) com nota mínima de 07 pontos;
- e.) ter quitado todas as parcelas do curso;
- f.) ter entregue toda a documentação exigida (autenticadas em cartório).
- g.) ter sido aprovado no TCC (artigo ou monografia) com nota mínima de 07 pontos.

DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA

- a.) Diploma de curso superior (cópia autenticada em cartório);
- b.) Histórico da Graduação (todas as páginas deverão ser autenticadas em cartório);
- c.) CPF (cópia autenticada em cartório);
- d.) Carteira de identidade (cópia autenticada em cartório) tendo o órgão emissor legível e demais informações nela contida;
- e.) Certidão de casamento (se for casado) ou nascimento (se for solteiro) – cópia autenticada em cartório;
- f.) 02 fotos (recentes e deverão ser 3 x 4) – favor colocar o nome do aluno no verso das fotos.

Atenção: a Carteira de Motorista, Carteira Funcional, OAB ou CRC não substitui a Carteira de Identidade. Todas as autenticações devem ser originais, não será aceita cópia da autenticação.

Caso o aluno não tenha todas as documentações exigidas no ato da inscrição, poderá fazer sua matrícula normalmente, sendo que o próprio aluno ficará responsável em nos enviar o restante das documentações via correios (carta registrada ou sedex), posteriormente, o mais breve possível.